

Standardy Ochrony Małoletnich

Wersja nr 1 z dnia 1 października 2026 r.

Jak organizacja KonFestu dba o bezpieczeństwo najmłodszych?

Zadbaliśmy o to już na etapie rekrutacji organizatorów – każdy z nich przeszedł przez proces rekrutacji, w którym sprawdziliśmy jego predyspozycje na dane stanowisko, status niekaralności oraz referencje. Oceniano także ich umiejętności pracy z dziećmi i komunikatywność. Każdy wolontariusz KonFestu - nieważne czy helper, czy organizator, ma obowiązek zapoznać się i przestrzegać poniższych standardów. Można je znaleźć na stronie <https://konfest.pl/standardy-ochrony-maloletnich> oraz na punkcie akredytacyjnym Konferencji.

Ustaliliśmy kilka zasad, którymi kierować się będziemy w kontakcie z dziećmi:

1. **Szanujemy nie tylko starszych** - Twoja prywatność i samopoczucie są dla nas tak samo ważne jak w przypadku dorosłych uczestników;
2. **Bez zgody rodzica nie ma zabawy** - Jeśli jeszcze nie masz 18 lat, musisz mieć w plecaku podpisaną zgodę rodzica. Powinny się w niej znaleźć informacje (numer telefonu do rodziców/opiekunów prawnych, informacje o Twoich chorobach i przyjmowanych lekach itp), które pomogą nam Ci lepiej pomóc w przypadkach zagrożenia zdrowia lub życia!
3. **Obowiązek ponad wszystko!** - W trakcie imprezy jesteśmy przede wszystkim jej organizatorami, więc nasze relacje z dziećmi i ich opiekunami nie wykraczają poza zakres naszych obowiązków.
4. **Taki mały, taki duży, może na KonFeście być** - Jeśli masz 15 lat, to naturalne, że nie będziemy Cię traktować jak przedszkolaka, mimo że oboje jesteście niepełnoletni. Wasze potrzeby są inne i będziemy to uwzględniać.
5. **“K” jak komunikacja!** - Dostosowujemy język do naszego odbiorcy i jego stanu.
6. **Jesteś tu dla Ciebie!** - W razie potrzeby, nie bój się prosić o pomoc helperów lub organizatorów - chętnie udzielą Ci informacji lub przekierują do odpowiedniej osoby.
7. **Nic o Tobie, bez Ciebie** - Żadna decyzja dotycząca Ciebie nie zostanie podjęta bez Twojej wiedzy.
8. **Chcieć to móc!** - Nie wahaj się prosić o pomoc - chętnie jej udzielimy!

Czego organizatorzy **NIE** będą robić?

1. NIE ignorujemy potrzeb i prośb dziecka,
2. NIE podnosimy głosu mówiąc do dziecka, chyba że wymaga tego bezpieczeństwo jego i innych,
3. NIE podajemy danych dziecka osobom, które nie powinny ich znać,
4. NIE pozwalamy na promocję papierosów i alkoholu wśród dzieci,
5. NIE pozwalamy na atakowanie nikogo, a zwłaszcza dzieci,
6. NIE pozwalamy na kierowanie w stosunku do dzieci zachowań o charakterze romantycznym i/lub erotycznym.

Co zrobić jeśli ktoś mnie skrzywdził?

Przede wszystkim - **zgłoś tę sytuację organizatorom**. O pomoc w znalezieniu odpowiedniej osoby możesz też poprosić helpera.

Zawsze będziemy stawiać na pierwszym miejscu Twoje dobro, dlatego nie bój się nam opowiedzieć o tym co się wydarzyło. Każda sytuacja jest wyjątkowa, dlatego będziemy ją rozwiązywać w oparciu o Twój stan i potrzeby.

Pamiętaj, że skrzywdzić Cię może:

- osoba dorosła
- inne dziecko
- członek rodziny lub najbliższego otoczenia

...i każdą z tych sytuacji traktujemy równie poważnie.

Jeśli skrzywdziła Cię osoba dorosła:

- zaprowadzimy Cię w bezpieczne miejsce, gdzie udzielimy Ci wsparcia
- jeśli ta osoba współpracuje z organizacją KonFestu, przeprowadzimy z nią rozmowę dyscyplinarną i (w razie potrzeby) zakończymy współpracę
- jeśli będziemy podejrzewać, że doszło do popełnienia przestępstwa - wezwiemy odpowiednie służby

Jeśli skrzywdziło Cię inne dziecko lub dzieci:

- rozdzielimy Was i zaprowadzimy w bezpieczne miejsce, gdzie udzielimy potrzebnego wsparcia
- zawiadomimy Waszych rodziców/opiekunów prawnych
- jeśli będziemy podejrzewać, że doszło do popełnienia przestępstwa - wezwiemy odpowiednie służby i/lub psychicznej

Jeśli skrzywdził Cię członek rodziny lub inna osoba Ci bliska:

- zaprowadzimy Cię w bezpieczne miejsce, gdzie udzielimy Ci wsparcia
- jeśli będziemy podejrzewać, że doszło do popełnienia przestępstwa - wezwiemy odpowiednie służby
- jeśli Twój stan będzie wskazywał na zaniedbanie, porozmawiamy z Twoim rodzicem (lub opiekunem) o możliwych rozwiązaniach i opcjach uzyskania pomocy materialnej i psychologicznej, ale jeśli Twój rodzic (lub opiekun) nie okaże zainteresowania Twoim stanem, zawiadomimy właściwy ośrodek pomocy społecznej

Co się stanie, gdy zgłoszę się do organizatorów o pomoc?

Jeśli zgłosisz się do nas, poinformujemy o tym wyznaczoną osobę odpowiedzialną za bezpieczeństwo. Razem z nią:

- znajdziemy spokojne miejsce, w którym będziesz czuć się bezpiecznie
- zaproponujemy Ci herbatkę, wodę i coś słodkiego

- porozmawiamy o tym, co Cię spotkało - opowiesz nam co się stało i jakie temu zdarzeniu towarzyszą uczucia
- spiszymy kartę interwencji, w której zawrzemy najważniejsze informacje o tym, co Cię spotkało
- w razie potrzeby, zadzwonimy do Twoich rodziców lub opiekunów prawnych, wytłumaczymy im sytuację i będziemy przy Tobie, aż nie przyjadą i prześlemy im kopię karty interwencji
- w razie potrzeby wezwiemy odpowiednie służby, którym prześlemy kopię karty interwencji

Co się stanie w przypadku powiadomienia odpowiednich służb?

W przypadku wezwania służb do sytuacji związanej z dzieckiem:

- kopia karty interwencji zostanie przekazana służbom
- rodzic (lub opiekun prawny) zostanie poinformowany o wezwaniu służb w związku z sytuacją, w której brało udział jego dziecko
- organizacja KonFestu będzie współpracowała ze służbami, troszcząc się przede wszystkim o dobro dziecka

Jak KonFest dba o bezpieczeństwo najmłodszych w sieci?

Organizacja nie zapewnia uczestnikom połączenia z internetem. Dostęp do sieci zapewnionej przez Organizatorów mają jedynie wolontariusze na wyznaczonych przez Organizatorów urządzeniach i tylko w zakresie niezbędnym do wykonywania ich obowiązków.

Na jakie treści natrafi dziecko przebywające na KonFeście?

Nasi organizatorzy weryfikują wszystkie treści, atrakcje i prelekcje, które są do nas zgłaszane. Jeżeli dana atrakcja, ze względu na poruszaną tematykę nie nada się dla publiki w każdym wieku, zostanie ona odpowiednio oznaczona, a przed wejściem do sali zostanie zweryfikowany wiek zainteresowanych nią uczestników.

Jak często są aktualizowane powyższe Standardy?

Standardy są przeglądane i odpowiednio aktualizowane co minimum rok. Sprawdzane są:

- zgodność z prawem
- przejrzystość dla dzieci i młodzieży
- zastosowanie w praktyce i skuteczność podczas interwencji
- reakcja dzieci i młodzieży po interwencjach
- analogia do innych branż związanych z opieką nad dziećmi
- komentarze ekspertów i zalecenia instytucji specjalizujących się w opiece nad dziećmi